

Termini e condizioni generali

A causa dell'elevata richiesta dei nostri strumenti, abbiamo deciso di definire i termini e le **condizioni generali** per standardizzare e rendere trasparente il processo di richiesta e ordine. Il **cambiamento** più importante è che vogliamo rafforzare la collaborazione con i nostri partner commerciali e quindi **non inviamo più strumenti da testare**.

Le nostre linee guida:

- I nostri **strumenti** sono il risultato di uno sviluppo appassionato e costante e soddisfano i più alti standard di artigianalità e musicalità.
- Utilizziamo solo materiali di alta **qualità** e ci prendiamo tutto il **tempo** necessario per produrre gli strumenti.
- Per principio non costruiamo strumenti in stock, ma su **ordinazione** per soddisfare i desideri individuali.

Prova e compra:

- Abbiamo creato una rete di **partner** presso i quali è possibile provare e acquistare i nostri modelli. Un elenco aggiornato è disponibile alla voce di menu "Partner commerciali" del nostro sito web.
- Ogni anno partecipiamo a fiere dove abbiamo un'ampia selezione di grezzi disponibili per la prova e l'acquisto.
- Abbiamo anche tutti i modelli in magazzino nel nostro **laboratorio**, dove potete provarli a vostro piacimento. Saremo lieti di dedicare il nostro tempo a consigliarvi e saremo lieti di accogliere i visitatori provenienti da vicino e da lontano.
- Poiché vogliamo concentrarci su questi **tre pilastri**, non inviamo più strumenti per le prove.

Tempi di consegna:

- I **tempi di consegna** stimati sono attualmente di 10-12 settimane, più un tempo supplementare per la finitura con lacca, argento e oro.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e ci auguriamo una buona collaborazione.

Peter Oberrauch & Team